

ระบบเครือข่ายโรงเรียนนายเรือ (ตอนจบ)

น.ต.ไกรสิทธิ์ มหิวรรณ

อาจารย์ฝ่ายศึกษา โรงเรียนนายเรือ

เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ถูกนำมาใช้งานในหน่วยงานต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้นเป็นลำดับ ไม่ว่าจะเป็นการนำมาใช้งานในสำนักงาน เช่น พิมพ์หนังสือราชการ ทำบัญชีครุภัณฑ์ของหน่วยงาน ทำบัญชีสถานะทางการเงิน หรือการนำมาใช้งานเพื่อค้นหาหาความรู้จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่ถูกรวบรวมไว้ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดความรวดเร็วในการศึกษาค้นคว้าหรือค้นหาสิ่งที่ต้องการได้อย่างมาก โดยเฉพาะโรงเรียนนายเรือ ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษา การได้เข้าถึงแหล่งข้อมูลหรือแหล่งความรู้ ที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ต นับว่ามีความสำคัญไม่น้อย นักเรียนนายเรือสามารถค้นหาหาข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน การสอนในสาขาวิชาของตนเองได้นอกเหนือจากที่มีอยู่ในตำราเรียน เช่น การศึกษาการทำงานของเครื่องจักรกลต่าง ๆ ในลักษณะของภาพเคลื่อนไหวซึ่งไม่สามารถดูได้จากหนังสือเรียน อาจารย์สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูล เอกสารอ้างอิงหรือสื่อการสอนที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการเตรียมการเรียนการสอน และติดตามความก้าวหน้าหรือการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี งานค้นคว้าหรืองานวิจัยใหม่ ๆ ข้าราชการทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร โดยเฉพาะประกาศต่าง ๆ ของกองทัพเรือได้อย่างรวดเร็ว เช่น การแต่งตั้งโยกย้าย สวัสดิการ ระเบียบข้อบังคับ แบบฟอร์มหนังสือราชการ นับได้ว่าเครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของเรามากขึ้นกว่าแต่ก่อน การใช้งานอินเทอร์เน็ตบนระบบเครือข่ายภายในโรงเรียนนายเรือเพื่อเชื่อมต่อออกไปสู่ระบบเครือข่ายภายนอกถือได้ว่ามีส่วนสำคัญต่อการพัฒนา การเรียนรู้แก่บุคลากรที่อยู่ภายในโรงเรียนนายเรือเป็นอย่างยิ่ง

ระบบเครือข่ายของโรงเรียนนายเรือมีโครงสร้างดังที่กล่าวไว้ในตอนที่ ผู้ดูแลระบบได้ดำเนินการวางโครงสร้างและติดตั้งเครื่องให้บริการต่าง ๆ ไว้แล้ว ในการใช้บริการต่าง ๆ เช่น การชมเว็บไซต์หรือการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้บริการจะต้องปรับแต่งค่าต่าง ๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ ของตนเองให้ถูกต้องก่อนจึงจะสามารถใช้บริการต่าง ๆ ได้โดยเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการตรวจสอบไอพีแอดเดรส ว่าได้รับการแจกจ่ายจากเครื่อง DHCP Server หรือยังและหากได้รับการแจกจ่ายมาแล้วไอพีแอดเดรสดังกล่าวใช้งานได้หรือไม่ หากพบว่าใช้งานได้ตามปกติจึงตั้งค่าต่าง ๆ ให้แก่โปรแกรมที่จะใช้งาน หากพบว่าไอพีแอดเดรสดังกล่าวมีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ก็ต้องดำเนินการแก้ไขในส่วนนี้ก่อนจึงจะไปตั้งค่าและใช้งานโปรแกรมต่อไป การใช้งานระบบเครือข่ายภายในโรงเรียนนายเรือเพื่อใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยส่วนใหญ่แล้วจะเป็นการใช้งานเพื่อค้นหาข้อมูลเยี่ยมชมเว็บไซต์ต่าง ๆ ผ่านทางโปรแกรมเบราว์เซอร์ เช่น Internet Explorer, Opera, หรือ Netscape และการใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางโปรแกรมอีเมลล์ไคลแอนท์ เช่น Outlook Express, MS-Outlook, Eudora และอื่น ๆ ดังนั้นในที่นี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการตั้งค่าเพื่อใช้งานโปรแกรมเบราว์เซอร์และอีเมลล์ไคลแอนท์โดยในส่วนของโปรแกรมเบราว์เซอร์จะอธิบายการตั้งค่าให้ Internet Explorer เนื่องจากเป็นโปรแกรมที่มีอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์

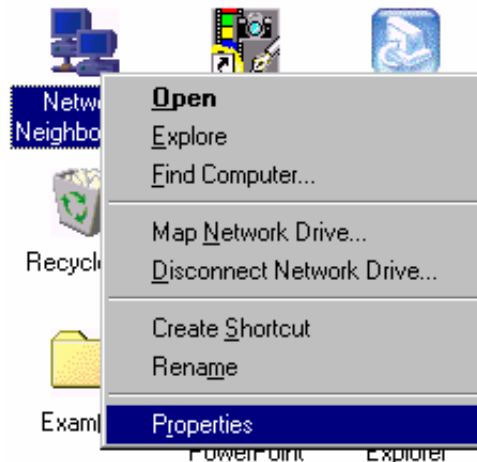
ของทุกคนอยู่แล้วยกเว้นผู้ที่ใช้ระบบปฏิบัติการลินุกซ์ ส่วนโปรแกรมอีเมลโคลแอนท์จะอธิบายถึงขั้นตอนการตั้งค่าให้แก่โปรแกรม Outlook Express ซึ่งผู้ใช้งานส่วนใหญ่จะใช้โปรแกรมทั้งสองในการท่องอินเทอร์เน็ตและรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ที่ใช้โปรแกรมอื่นที่ไม่ใช่สองโปรแกรมข้างต้นก็สามารถตั้งค่าให้แก่โปรแกรมเหล่านั้นได้โดยใช้ค่าเดียวกันแต่จะมีวิธีการเข้าถึงส่วนที่ตั้งค่าไม่เหมือนกันโดยผู้ใช้สามารถศึกษาได้จากคู่มือของโปรแกรมนั้น ๆ

การกำหนดให้เน็ตเวิร์คการ์ดรับไอพีแอดเดรสอัตโนมัติ

ในระบบเครือข่ายโรงเรียนนายเรือได้กำหนดให้เครื่องลูกข่ายรับไอพีแอดเดรสจากเครื่อง DHCP Server โดยอัตโนมัติ ดังนั้นเครื่องลูกข่ายจะต้องตั้งค่าของเน็ตเวิร์คการ์ดให้รับค่าไอพีแอดเดรสจากเครื่องเซิร์ฟเวอร์ โดยมีขั้นตอนดังนี้ (เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ติดตั้งเน็ตเวิร์คการ์ดเรียบร้อยแล้ว)

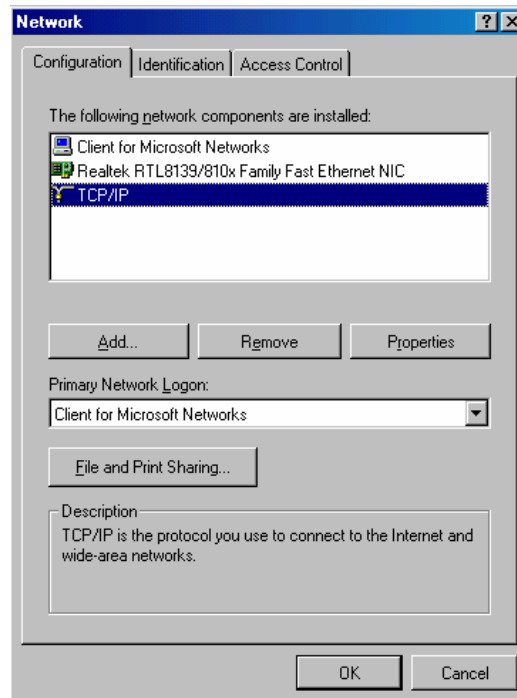
ในที่นี้จะอ้างอิงระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 98 เป็นหลัก

๑. คลิกขวาบน Network Neighborhood เลือก Properties ดังรูปที่ ๑ เพื่อเปิดหน้าต่าง Network



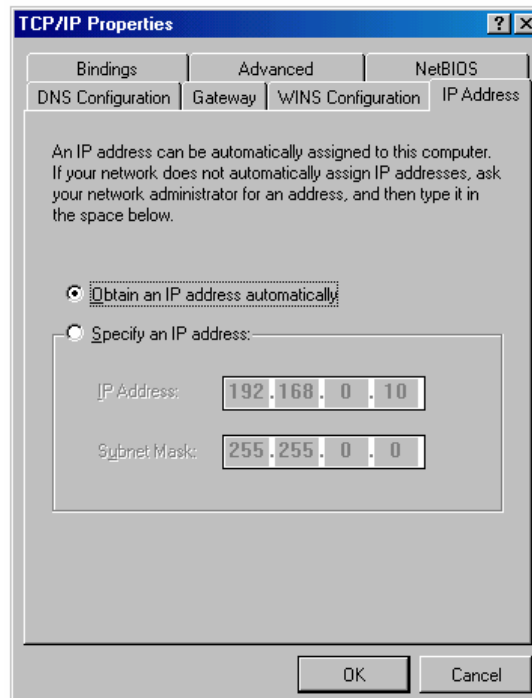
รูปที่ ๑

๒. คลิกเลือก TCP/IP และคลิกที่ Properties ดังรูปที่ ๒ เพื่อเปิดหน้าต่าง TCP/IP Properties
 **หากไม่มี TCP/IP ให้คลิก Add เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการเพิ่ม TCP/IP protocol โดยจะมีหน้าต่างใหม่ขึ้นมาให้เลือก Protocol และจะมีหน้าต่างใหม่ขึ้นมาอีกซึ่งจะมีส่วนที่ให้เลือกลงด้าน ด้านซ้ายให้เลือก Microsoft ด้านขวาให้เลือก TCP/IP



รูปที่ ๒

๓. เลือกแท็บ IP Address และให้เลือกช่อง “Obtain an IP address automatically”



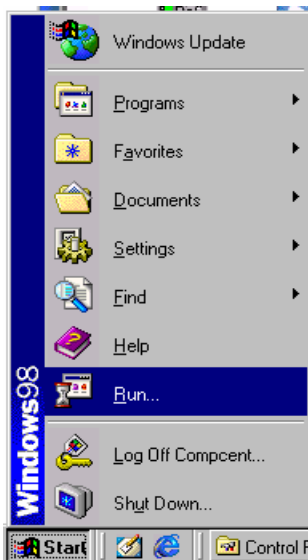
รูปที่ ๓

๔. คลิก OK เพื่อปิดหน้าต่าง TCP/IP Properties
๕. คลิก OK เพื่อปิดหน้าต่าง Network
๖. ระบบปฏิบัติการจะให้ทำการ Restart ก็ให้ทำตามคำแนะนำ

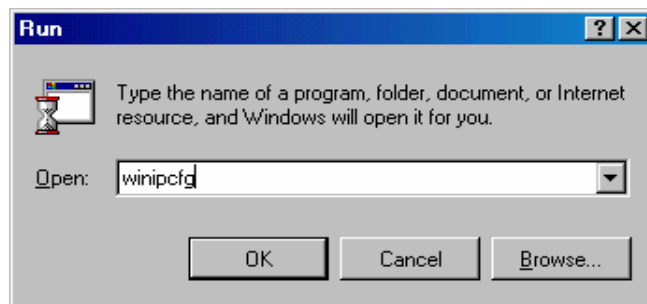
การตรวจสอบไอพีแอดเดรส

เมื่อได้ตั้งค่าเน็ตเวิร์คการ์ดให้รับค่าไอพีแอดเดรสจาก DHCP Server โดยอัตโนมัติแล้ว หลังจากทำการ Restart เครื่องคอมพิวเตอร์โดยที่ได้ต่อสายเน็ตเวิร์ค (สาย UTP) เข้ากับช่องของเน็ตเวิร์คการ์ดเรียบร้อยแล้วให้ทำการตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ได้รับไอพีแอดเดรสอย่างถูกต้องหรือไม่ดังนี้

๑. คลิกที่ Start และเลือก Run ดังรูปที่ ๔ เพื่อให้หน้าต่าง Run ปรากฏขึ้น



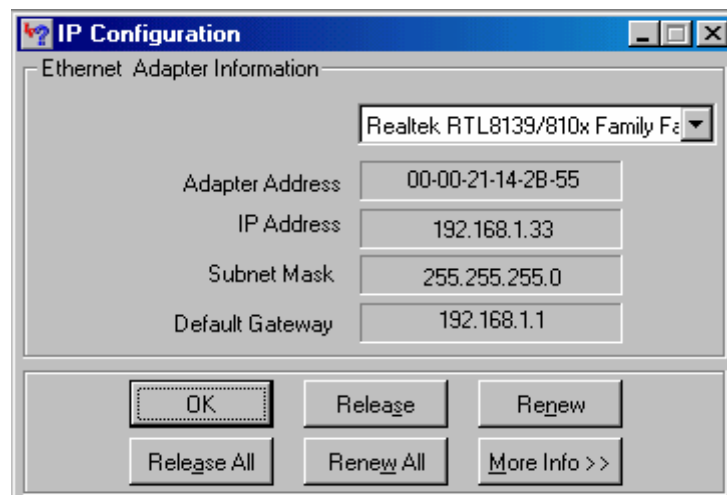
รูปที่ ๔



รูปที่ ๕

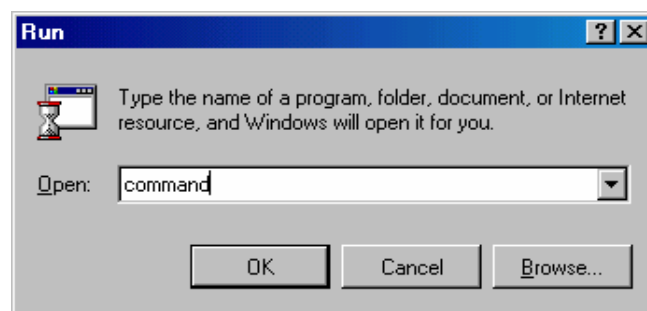
๒. พิมพ์ "winipcfg" ลงในช่องว่างแล้วจึงคลิก OK ดังรูปที่ ๕
๓. หน้าต่าง IP Configuration จะปรากฏขึ้น โดยจะแสดงรายละเอียดต่าง ๆ ของเน็ตเวิร์คการ์ด ดังรูปที่ ๖ ซึ่งช่องบนสุดจะแสดงชื่อของเน็ตเวิร์คการ์ด หากไม่พบเป็นชื่อของเน็ตเวิร์คการ์ด ให้คลิกที่ปุ่ม Drop down ด้านขวามือของช่องแล้วเลือกที่ชื่อของเน็ตเวิร์คการ์ด ถัดลงมาในช่อง Adapter Address จะเป็นหมายเลขประจำตัวของเน็ตเวิร์คการ์ด (MAC Address) ในช่อง IP Address ช่อง Subnet Mask และช่อง Default Gateway จะเป็นไอพีแอดเดรส, หมายเลขแสดงกลุ่มของเน็ตเวิร์คและเกตเวย์ที่ได้รับการแจกจ่ายจาก DHCP Server ตามลำดับ หากในช่อง IP Address ปรากฏหมายเลข 169.254.X.X และในช่อง Subnet Mask

ปรากฏหมายเลข 255.255.0.0 โดยที่ไม่มีเกตเวย์ แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ได้รับการแจกจ่ายไอพีแอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์ ให้ทำการตรวจสอบสายเคเบิลต่างๆ ให้เรียบร้อยและคลิกปุ่ม Renew เพื่อร้องขอไอพีแอดเดรสเข้าไปที่เซิร์ฟเวอร์ใหม่ (ในบางกรณีจะต้องทำการรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่) เมื่อได้รับไอพีแอดเดรสแล้วให้คลิก OK เพื่อปิดหน้าต่างนี้



รูปที่ ๖

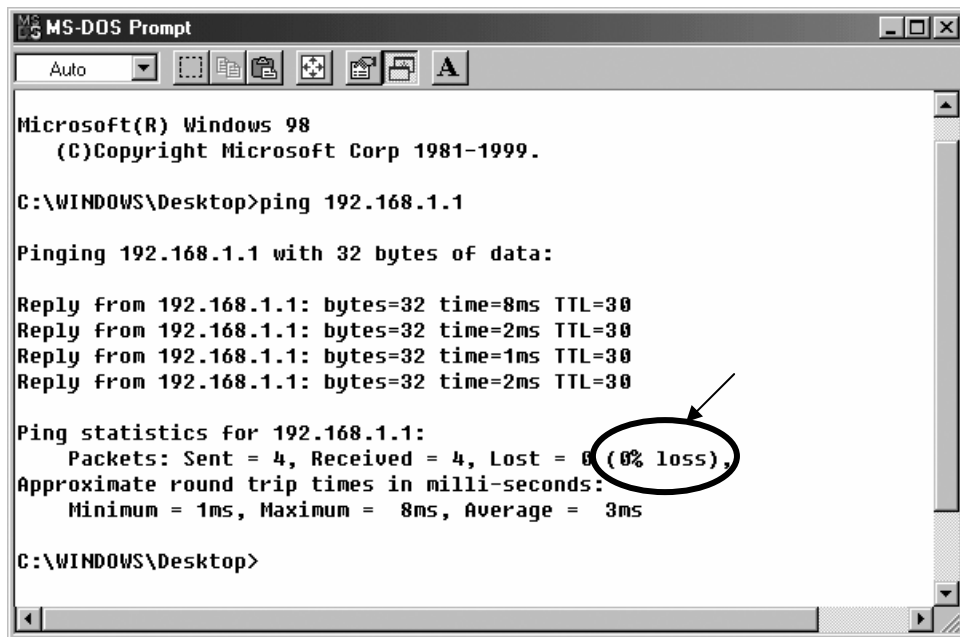
๔. คลิกที่ Start และเลือก Run ดังรูปที่ ๔ อีกครั้ง พิมพ์ “command” ลงในช่องว่างแล้วคลิก OK ดังรูปที่ ๗ เพื่อเรียกหน้าต่าง MS-Dos Prompt ขึ้นมา



รูปที่ ๗

๕. ทำการทดสอบการทำงานของระบบเน็ตเวิร์คโดยใช้คำสั่ง Ping โดยการพิมพ์ “ping 192.168.1.1” บน dos prompt (ให้แทน 192.168.1.1 ด้วยหมายเลขเกตเวย์ที่ได้จากข้อ ๓) ดังรูปที่ ๘ ซึ่งจะต้องได้ผลลัพธ์ดังในรูป ให้สังเกตในวงเล็บที่แสดง ๐% loss เป็นหลัก หากผลลัพธ์ที่ได้ไม่เป็น ๐% loss แสดงว่าการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายมีปัญหาเกิดขึ้นซึ่งอาจจะเกิดจากปัญหาของไอพีแอดเดรสหรือปัญหาของสายเคเบิล ให้ลองคลิกที่ปุ่ม Release

และ Renew ในรูปที่ ๖ ตามลำดับ เพื่อแก้ปัญหาในกรณีที่เกิดเวิร์คการ์ดอาจจะยังคงใช้ไอพีแอดเดรสของเดิมอยู่ซึ่งอาจจะเกิดขึ้นหากนำเครื่องคอมพิวเตอร์ไปใช้ยังหลายที่โดยแต่ละที่ใช้กลุ่มของเน็ตเวิร์คต่างกันเช่น อาคาร ๖ และ อาคาร ๔ ดังนั้นไอพีแอดเดรสของเดิมจะใช้ไม่ได้ แต่โดยปกติแล้วเครื่องคอมพิวเตอร์จะตรวจสอบก่อนเสมอในขณะที่เปิดเครื่องใหม่เพื่อรับไอพีแอดเดรสที่ถูกต้อง จากนั้นทดลองใช้คำสั่ง Ping ไปที่เกตเวย์อีกครั้ง



```

Microsoft(R) Windows 98
(C)Copyright Microsoft Corp 1981-1999.

C:\WINDOWS\Desktop>ping 192.168.1.1

Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:

Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=8ms TTL=30
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=2ms TTL=30
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=1ms TTL=30
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=2ms TTL=30

Ping statistics for 192.168.1.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 1ms, Maximum = 8ms, Average = 3ms

C:\WINDOWS\Desktop>

```

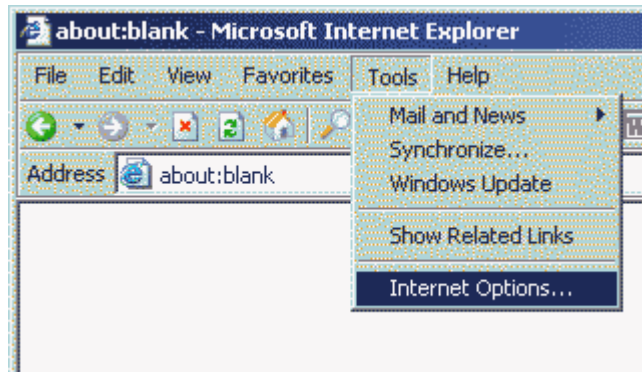
รูปที่ ๘

๖. เมื่อทดลองการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping เรียบร้อยแล้วให้ปิดหน้าต่าง MS-DOS Prompt โดยพิมพ์ exit หรือคลิกเครื่องหมายกากบาทที่มุมบนขวาของหน้าต่าง และเข้าสู่ขั้นตอนการตั้งค่าให้โปรแกรมต่าง ๆ ต่อไป

การกำหนดค่าให้ Internet Explorer เพื่อใช้งานในระบบเครือข่ายโรงเรียนนายเรือ

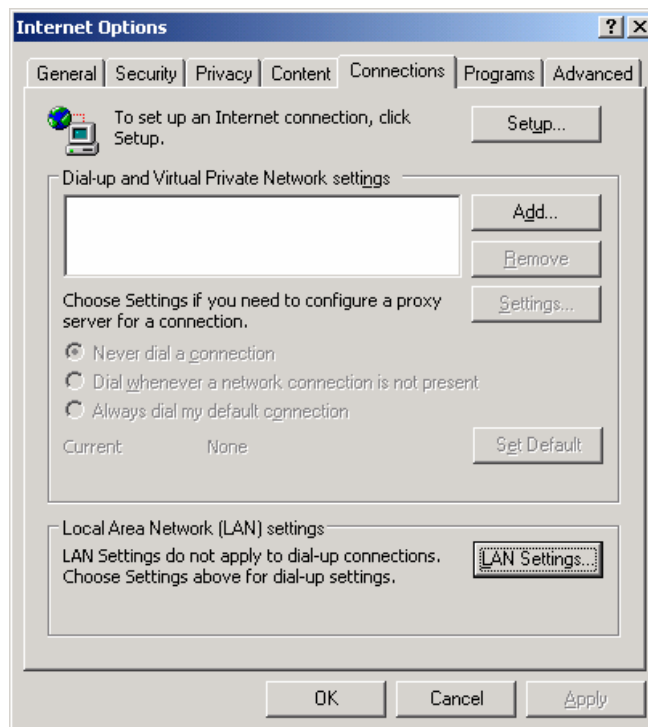
ในการกำหนดค่าให้แก่โปรแกรมเบราว์เซอร์ Internet Explorer นั้นมีเพียงการกำหนดพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์และพอร์ตที่ใช้งานให้แก่โปรแกรมดังมีวิธีการต่อไปนี้ (ใช้ Internet Explorer 6.0 ในการทำตัวอย่างภาพ)

๑. เปิดโปรแกรม Internet Explorer ขึ้นมา จากนั้นคลิกที่ Tools และเลือก Internet Options.. เพื่อเปิดหน้าต่างของ Internet Options ดังรูปที่ ๙



รูปที่ ๙

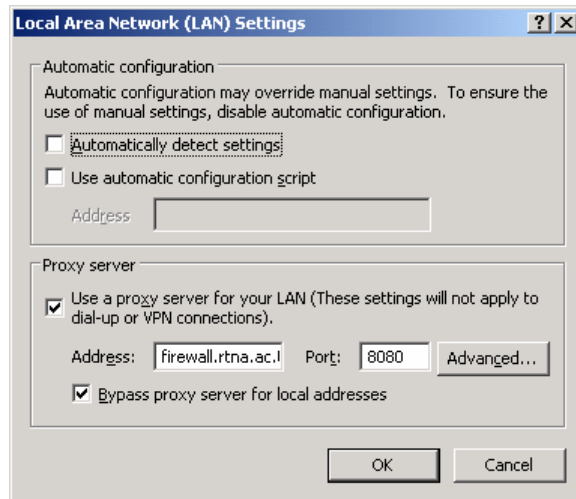
๒. เลือกที่แท็บ Connections และคลิกที่ LAN Settings เพื่อเปิดหน้าต่าง Local Area Network (LAN) Settings ดังรูปที่ ๑๐



รูปที่ ๑๐

๓. บนหน้าต่าง Local Area Network (LAN) Settings ให้เลือกในช่องหน้า Use a proxy server for your LAN ในช่อง Address ให้ใส่ชื่อของพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ซึ่งก็คือ cadet.rtna.ac.th หรือ firewall.rtna.ac.th ในช่อง Port ให้ใส่หมายเลขของพอร์ตที่พร็อกซี

เซิร์ฟเวอร์ให้บริการคือ 8080 และคลิกเลือก Bypass proxy server for local addresses ดังรูปที่ ๑๑



รูปที่ ๑๑

๔. คลิก OK เพื่อกลับไปสู่หน้า Internet Options และคลิก OK อีกครั้งเพื่อออกจาก Internet Options เป็นอันสิ้นสุดการกำหนดค่าให้แก่ Internet Explorer
๕. ทดลองใช้งานโดยการเปิดเว็บไซต์ต่างๆ โดยผู้ใช้งานจะต้องใส่บัญชีผู้ใช้งานให้ถูกต้องในกรณีที่ระบบได้สอบถามเพื่อยืนยันการใช้สิทธิ หากยังไม่มีบัญชีผู้ใช้งานให้ดำเนินการติดต่อทางศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อขอบัญชีผู้ใช้งาน

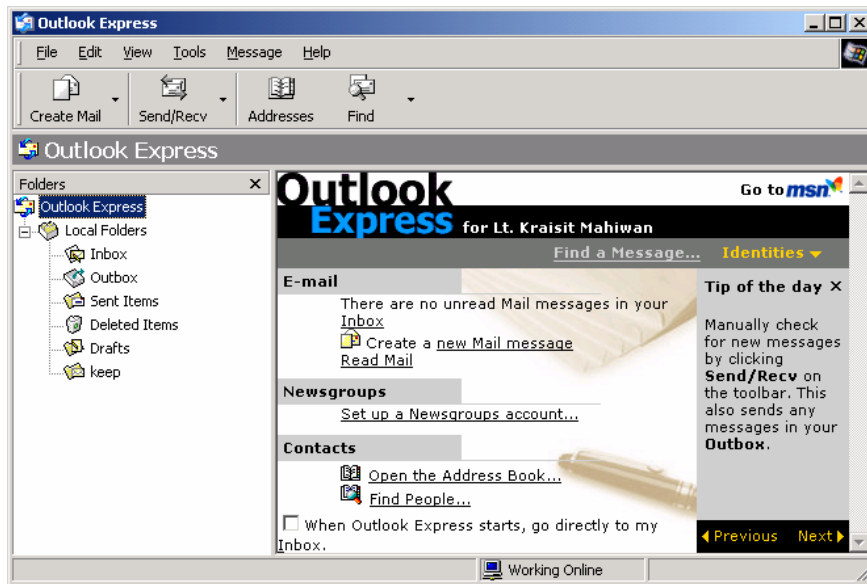
การกำหนดค่าให้แก่ Outlook Express เพื่อใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของโรงเรียนนายเรือ

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์เป็นทางเลือกหนึ่งสำหรับการติดต่อสื่อสารในยุคปัจจุบันซึ่งถือได้ว่ามีความรวดเร็ว สะดวกและประหยัดค่าใช้จ่าย ทางศูนย์คอมพิวเตอร์โรงเรียนนายเรือ ได้ดำเนินการติดตั้งการให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับนักเรียนนายเรือ และข้าราชการภายในโรงเรียนนายเรือเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น ๆ แต่ก็ยังไม่ได้แจ้งให้ทราบอย่างเป็นทางการจึงทำให้ยังไม่มีการใช้งานกันอย่างแพร่หลาย โดยบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการมีอยู่สองรูปแบบคือ เว็บเมล (Web-mail) และ POP3 ซึ่งใช้โปรโตคอล HTTP และ POP ในการติดต่อกับเมลเซิร์ฟเวอร์ตามลำดับ

การใช้เว็บเมลสามารถใช้งานได้โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์เปิดเว็บไซต์ <https://mail.rtna.ac.th> จากนั้นก็ล็อกอิน (login) เข้าใช้งานเหมือนกับเว็บเมลที่ให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายจากบางบริษัท ส่วนการใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้โปรโตคอล POP นั้นสามารถทำได้โดยการใช้อีเมลไคลเอนท์

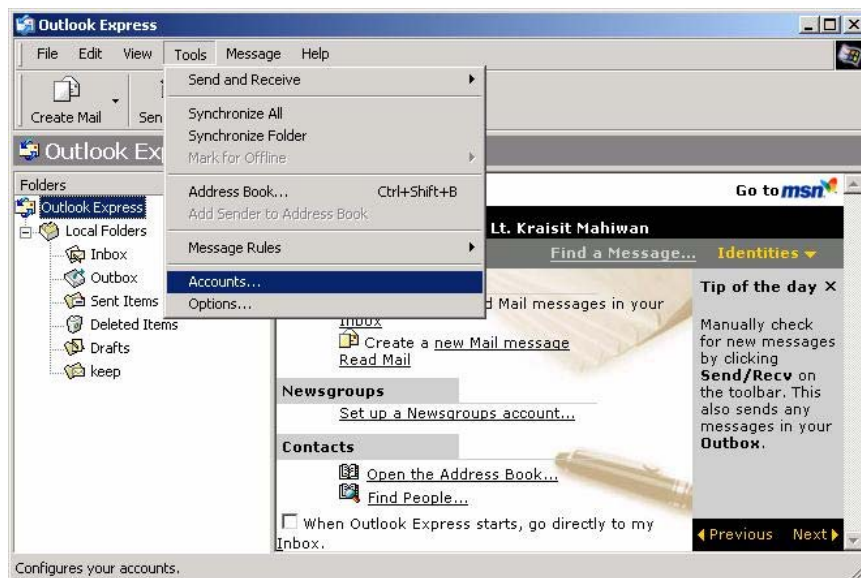
และกำหนดค่าการใช้งานให้ถูกต้อง การกำหนดค่าให้แก่โปรแกรม Outlook Express เพื่อใช้โปรโตคอล POP ในการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีขั้นตอนดังนี้

๑. เปิดโปรแกรม Outlook Express ขึ้นมา ดังรูปที่ ๑๒



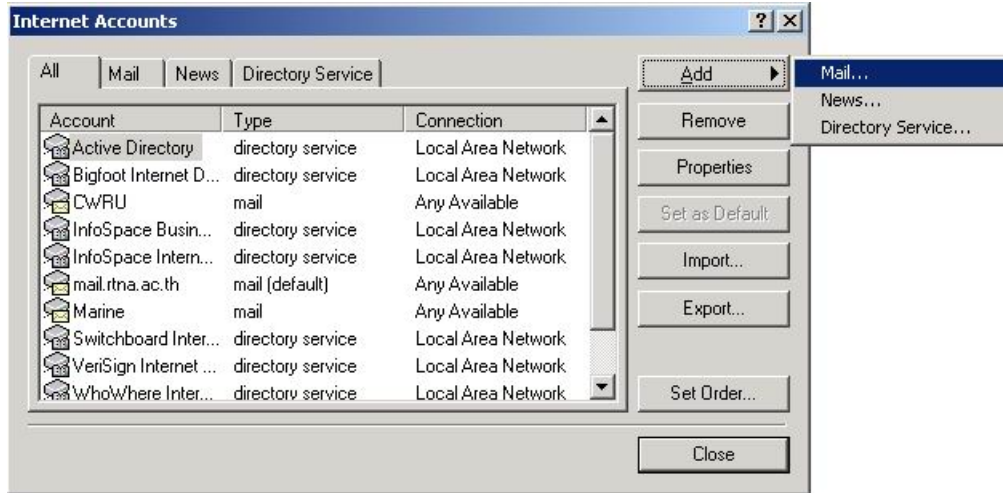
รูปที่ ๑๒

๒. สร้างบัญชีผู้ใช้งานโดยการคลิกที่ Tools และเลือก Accounts ดังรูปที่ ๑๓



รูปที่ ๑๓

๓. หน้าต่าง Internet Account จะปรากฏ ให้คลิก Add และเลือก Mail ดังรูปที่ ๑๔



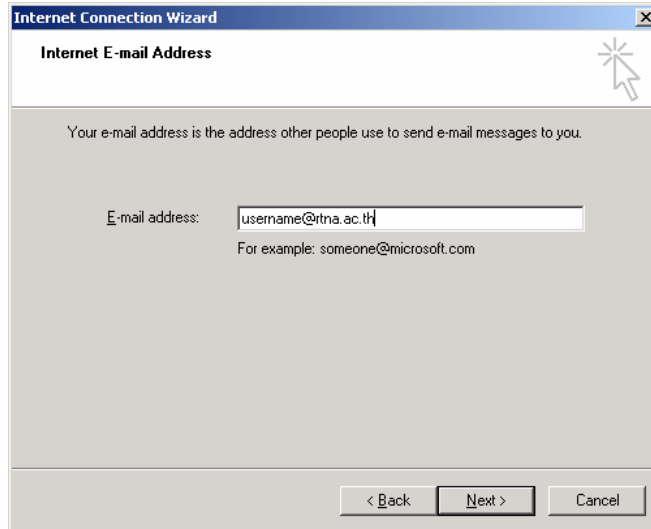
รูปที่ ๑๔

๔. หน้าต่างสำหรับให้กรอกชื่อจะปรากฏขึ้น ให้ใส่ชื่อลงในช่อง Display name: ดังรูป จากนั้นคลิก Next



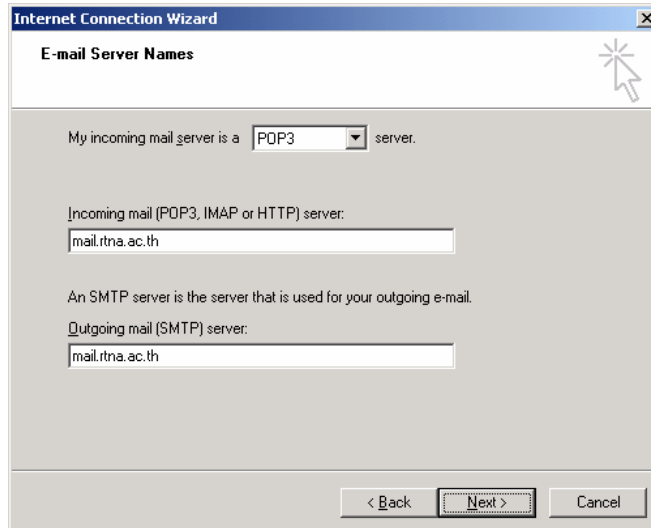
รูปที่ ๑๕

๕. ใส่ e-mail address ของผู้ใช้งานลงในช่อง E-mail address: และคลิก Next
**ให้แทน username ด้วยชื่อบัญชีผู้ใช้ของตนเอง



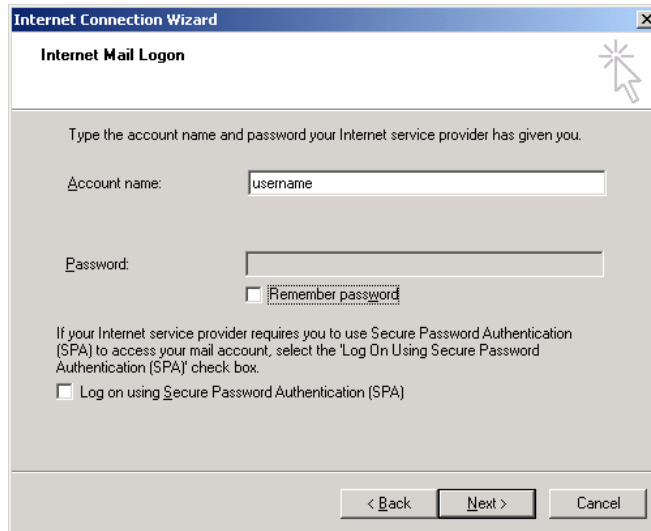
รูปที่ ๑๖

๖. หน้าต่าง E-mail Server Names จะปรากฏขึ้น ในช่องบนที่เป็น Drop down เมนูให้เลือก POP3 ส่วนในสองช่องข้างล่างให้ใส่ mail.rtna.ac.th จากนั้นคลิก Next



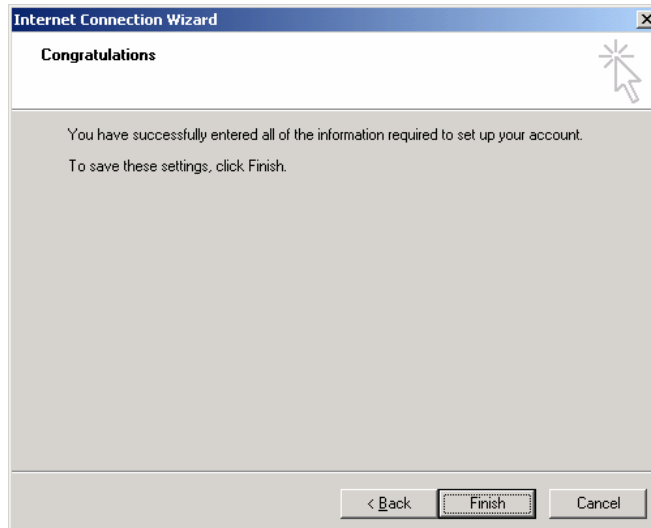
รูปที่ ๑๗

๗. หน้าต่าง Internet Mail Logon จะปรากฏขึ้นมา ในช่อง Account name: จะมีบัญชีผู้ใช้งาน ใส่ไว้ให้แล้ว ให้ตรวจสอบดูความถูกต้อง เอาเครื่องหมายถูกที่หน้า Remember password ออกเพื่อไม่ให้โปรแกรมจำพาสเวิร์ด (เพื่อความปลอดภัย) ดังรูป และคลิก Next



รูปที่ ๑๘

๘. คลิก Finish เพื่อออกจากการกำหนดค่าและการสร้าง account ดังรูป



รูปที่ ๑๙

๙. เริ่มการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์โดยการคลิก Send/Recv บนหน้าต่างหลักของโปรแกรม (รูปที่ ๑๒)

ขั้นตอนต่าง ๆ ที่ได้กล่าวมาข้างต้นสามารถทำให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบเครือข่ายเพื่อเปิดชมเว็บไซต์และรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ ซึ่งขั้นตอนเหล่านี้เป็นเพียงขั้นตอนวิธีการติดตั้งพื้นฐานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในสภาวะการทำงานอย่างปกติ อย่างไรก็ตามจากประสบการณ์การทำงานและได้สัมผัสกับการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ ในบางครั้งจะเกิดปัญหาที่อยู่นอกเหนือจากที่ได้มีอธิบายไว้ในคู่มือการใช้งานต่าง ๆ ซึ่งจะต้องอาศัยความชำนาญและประสบการณ์ในการแก้ไขแต่ปัญหาวิธีทางแก้ปัญหาลักษณะนี้โดยส่วนใหญ่แล้วสามารถค้นหาวีธีแก้ไขได้จากอินเทอร์เน็ต โดยจะมีผู้ที่ประสบปัญหาอย่างเดียวกันนี้นำมาสอบถามหรือผู้ที่สามารถแก้ไขปัญหาลักษณะต่าง ๆ ได้ก็จะนำมาเป็นหัวข้อในการอธิบายเพื่อให้ผู้อื่นทราบ

ในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่สามารถเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายได้ถึงแม้จะพยายามแก้ไขแล้วก็ตามให้ลองไปตรวจสอบดูจากเครื่องคอมพิวเตอร์ข้างเคียงดูว่ามีปัญหาเดียวกันหรือไม่ หากเกิดปัญหาเดียวกันก็อาจจะหมายความว่าเกิดจากความผิดพลาดของระบบเครือข่ายหลัก แต่หากเครื่องคอมพิวเตอร์ข้างเคียงสามารถใช้งานได้ปกติแสดงว่ามีปัญหาบางอย่างเกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้นั้น เช่น เน็ตเวิร์คการ์ดเสีย ปัญหาไดรฟ์เวอร์ ปัญหาที่โปรแกรม หรืออาจเกิดจากปัญหาจากระบบปฏิบัติการ หากแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นแล้วไม่สามารถใช้งานได้ก็ให้ดำเนินการแจ้งเจ้าหน้าที่เพื่อขอคำปรึกษาหรือให้มาช่วยดำเนินการแก้ไขให้

ในการศึกษาและใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐาน การติดตั้งโปรแกรมต่าง ๆ เพื่อใช้งานหรือการศึกษาเรื่องใด ๆ ก็ตาม ในยุคปัจจุบันเมื่อเราสามารถเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย [www](http://www.pantip.com) ได้แล้วนั้น ข้อมูลต่าง ๆ จะมีอยู่มากมายให้เราศึกษาทำความเข้าใจ เพียงแต่ผู้ใช้งานมีความตั้งใจจริงในการพยายามที่จะเรียนรู้ในสิ่งที่ตนเองไม่เข้าใจ ไม่ปฏิเสธที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เมื่อมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถเปิดดูเว็บไซต์ได้อยู่ตรงหน้าเรา สิ่งที่จะอธิบายในสิ่งที่เราไม่รู้ก็อยู่ตรงหน้าเรานั่นเอง ผู้เขียนขอยกคำกล่าวที่มีอยู่บนเว็บไซต์พันทิพดอทคอมในส่วนที่เป็นกระทู้ถามตอบปัญหาต่าง ๆ กล่าวไว้ว่า (www.pantip.com)
“ไม่มีใครรู้ในทุก ๆ อย่าง เรารู้ในสิ่งที่ผู้อื่นไม่รู้ มากเท่ากับที่ไม่รู้ในสิ่งที่ผู้อื่นรู้”
