

รายงานการวิจัย



ความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือ ปีการศึกษา ๒๕๕๘

น.อ.หญิง ดร. ประอร สุนทรวิภาต

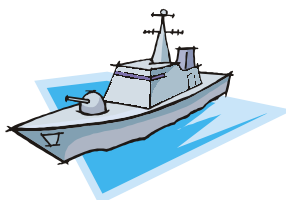
ร.อ.หญิง จุฬาวลัย สุนทรวิภาต ร.ท.หญิง ธรรมรส ช่างไม้งาม
กองสถิติและวิจัย โรงเรียนนายเรือ

สารสังเขป

การวิจัยความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหารในส่วนของกองทัพเรือ ปีการศึกษา ๒๕๕๘ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพการดำเนินงาน / ความพึงพอใจ กระบวนการสอบคัดเลือก และศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา การสอบคัดเลือก ให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นต่อไป เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนที่มา สอบคัดเลือกภาควิชาการ จำนวน ๑,๙๐๙ คน และนักเรียนที่ผ่านการสอบคัดเลือกในรอบแรก ที่มาสอบ ภาคความเหมาะสม จำนวน ๑๒๐ คน โดยใช้แบบสำรวจเชิงประเมินความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือก และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ(Percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Arithmetic Mean) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

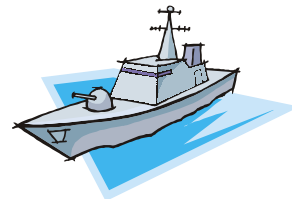
ผลการวิจัยโดยสรุป

๑. สถานภาพผู้ตอบแบบสำรวจ : ผู้เข้าสอบภาควิชาการ ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับชั้น ม.๓ (ร้อยละ ๕๙.๘๒) สมัครสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือทางไปรษณีย์ (ร้อยละ ๕๕.๒๖) สอบภาควิชาการที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง (ร้อยละ ๕๑.๐๗) และที่มหาวิทยาลัย เกษมบัณฑิต (ร้อยละ ๔๘.๙๓) ส่วนใหญ่สอบคัดเลือกในครั้งนี้เป็นครั้งแรก (ร้อยละ ๖๘.๑๕) และส่วนใหญ่ สมัครสอบทั้ง ๔ เหล่า (ร้อยละ ๗๓.๑๘) สำหรับ ผู้ผ่านการสอบคัดเลือกภาควิชาการ ส่วนมาก จบการศึกษาระดับชั้น ม.๔ (ร้อยละ ๔๒.๕๐) ส่วนใหญ่สอบคัดเลือก ในครั้งนี้เป็นครั้งที่ ๒ (ร้อยละ ๖๖.๖๗) ส่วนใหญ่สอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหารทั้ง ๔ เหล่า (ร้อยละ ๘๕.๘๓) และส่วนใหญ่ สอบผ่านการคัดเลือกภาควิชาการมากกว่า ๑ เหล่า (ร้อยละ ๖๓.๓๓)



๒. ความพึงพอใจในคุณภาพการดำเนินงานสอบคัดเลือก : การสอบภาควิชาการ กลุ่มตัวอย่างผู้สอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในเรื่องการจำหน่ายระเบียบการรับสมัคร การรับสมัคร และการสอบคัดเลือกภาควิชาการ โดยมีความพึงพอใจในระดับค่อนข้างมาก ในเรื่องการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการรับสมัคร การสอบภาคความเหมาะสม ผู้สอบผ่านการคัดเลือกในรอบแรก มีระดับความพึงพอใจในคุณภาพการสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือ ภาคความเหมาะสม ในระดับมาก ในทุกขั้นตอน ทั้งการตรวจสอบสภาพจิต การสัมภาษณ์ท่วงทีวาจา การสอบพลศึกษา และการตรวจร่างกาย

๓. ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้สอบในการปรับปรุงและพัฒนาการสอบคัดเลือก : **ข้อคิดเห็นผู้สอบที่มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต :** ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ดูแล ควบคุม จัดระบบการเข้าอาคาร และเข้าห้องสอบให้เป็นระบบ ระเบียบมากขึ้น เพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้า (ตอบ ๑๐ คน) ควรรับนักเรียนนายเรือ ให้มากขึ้น (ตอบ ๑๐ คน) ควรสอบครั้งวันโดยใช้ข้อสอบชุดเดียวรวมทุกวิชา (ตอบ ๑๐ คน) **ข้อคิดเห็นผู้สอบที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง :** ห้องสอบอากาศร้อนมาก ทำให้ขาดสมาธิในการทำข้อสอบ (ตอบ ๑๔๔ คน) ควรปรับปรุงสถานที่สอบให้ดีขึ้น (ตอบ ๒๐ คน) ควรเปลี่ยนสถานที่สอบใหม่ (ตอบ ๑๙ คน) ข้อสอบยากมาก (ตอบ ๑๕ คน) ควรลดเวลาในการสอบให้เหลือครึ่งวัน (ตอบ ๑๕ คน) การจัดระเบียบ จัดแถวก่อนเข้าห้องสอบไม่ดี (ตอบ ๑๔ คน)



ที่มาและความสำคัญของปัญหา

กระบวนการสอบคัดเลือกบุคคลพลเรือนเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือ คือกระบวนการที่สำคัญยิ่งในการคัดสรรปัจจัยนำเข้าสู่กระบวนการผลิตนายทหารของโรงเรียนนายเรือ ซึ่งประกอบด้วยกระบวนการและขั้นตอนในการดำเนินงานต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์และการจำหน่ายระเบียบการรับสมัคร การรับสมัคร การสอบภาควิชาการ และการสอบภาคความเหมาะสม โดยในปีที่ผ่านมา กองทัพเรือได้สั่งการให้โรงเรียนนายเรือดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการกองทัพเรือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ด้านคุณภาพการให้บริการ เฉพาะเรื่องของระดับความพึงพอใจในการสร้างความโปร่งใสของกระบวนการคัดเลือกบุคคลพลเรือนเข้าเป็นนักเรียนทหาร โดยการออกแบบสอบถาม ผู้ได้รับบริการให้ครอบคลุมด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งกองสถิติและวิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์คุณภาพ / ความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือกบุคคลเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหารในส่วนของกองทัพเรือ ปีการศึกษา ๒๕๕๗ สรุปได้ว่า

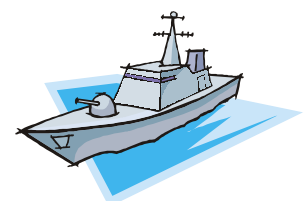
นักเรียนผู้สอบคัดเลือก / ผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจในคุณภาพของกระบวนการสอบคัดเลือก อยู่ในระดับดีถึงดีมากในทุกกระบวนการ ทั้งในด้านรูปแบบวิธีการ ขั้นตอนการดำเนินงาน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของความโปร่งใสยุติธรรม รัดกุม เป็นระบบนั้นอยู่ในระดับดีมาก และโรงเรียนนายเรือได้เสนอผลการประเมินให้กองทัพเรือทราบแล้ว ด้วยความสำคัญดังกล่าว กองสภิติและวิจัย ได้บรรจุ การวิจัยความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือก นักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือ ไว้ในแผนปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๘ เพื่อประเมินคุณภาพ การดำเนินงาน / ความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือก ปีการศึกษา ๒๕๕๘ ตลอดจนศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการสอบคัดเลือกให้ดียิ่งขึ้นในปีต่อไปอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์การวิจัย

๑. เพื่อประเมินคุณภาพการดำเนินงาน / ความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือ
๒. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการสอบคัดเลือกให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นต่อไป

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๑. ประชากร ได้แก่ นักเรียนที่สอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหารในส่วนของกองทัพเรือ ปีการศึกษา ๒๕๕๘ จำนวน ๑๘,๗๘๒ คน
๒. กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒,๐๒๙ คน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ นักเรียนที่มาสอบคัดเลือกเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือภาควิชาการ ที่มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต และมหาวิทยาลัยรามคำแหง ในวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๘ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลได้ ๑,๙๐๙ คน
 - ๒.๒ นักเรียนที่ผ่านการสอบคัดเลือกในรอบแรก และเข้ารับการสอบคัดเลือกรอบที่สอง (ภาคความเหมาะสม) ที่โรงเรียนนายเรือ ในวันที่ ๑๘-๒๑ เมษายน ๒๕๕๘ รวม ๑๒๐ คน



เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสำรวจเชิงประเมินความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือ ประกอบด้วย สถานภาพผู้ตอบ การประเมินคุณภาพการดำเนินงาน / ความพึงพอใจในการสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือ ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการสอบคัดเลือก ฯ มีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (Check List) แบบมาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) ๔ ระดับ คือ ดีมาก = ๔ , ดี = ๓ , พอใช้ = ๒ , ควรปรับปรุง = ๑ และข้อคำถามปลายเปิด (Opened-end Form)

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูล ด้วยการหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ (SPSS) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ในส่วนของแบบสำรวจที่มีลักษณะเป็นมาตรฐานประมาณค่า ๔ ระดับ มีเกณฑ์ในการแปลความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย	๓.๕๐-๔.๐๐	หมายความว่า	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	๓.๐๐-๓.๔๙	หมายความว่า	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๒.๕๐-๒.๙๙	หมายความว่า	มีความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างมาก
ค่าเฉลี่ย	๒.๐๐-๒.๔๙	หมายความว่า	มีความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๕๐-๑.๙๙	หมายความว่า	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐-๑.๔๙	หมายความว่า	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

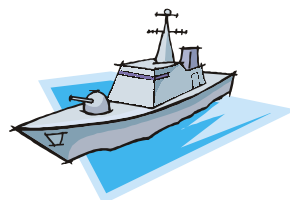


สรุปผลการวิจัย

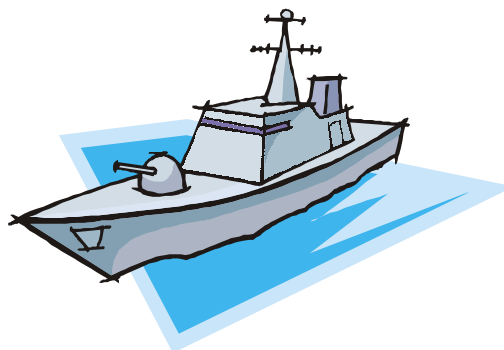
การวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหารใน ส่วนของกองทัพเรือ ปีการศึกษา ๒๕๕๘ เพื่อทราบระดับความพึงพอใจในคุณภาพของการดำเนินงาน การสอบคัดเลือก ฯ ศึกษาปัญหา และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการสอบคัดเลือกให้มี คุณภาพดียิ่งขึ้นต่อไป สรุปผลได้ดังนี้

ตาราง : สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือ ปีการศึกษา ๒๕๕๘

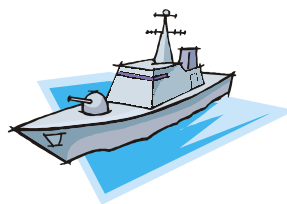
รายการสรุป		
๑. ความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือ ภาควิชาการ ๑.๑ สถานภาพผู้ตอบแบบสำรวจ ๑.๑.๑ ระดับการศึกษา ๑.๑.๒ วิธีการสมัครสอบคัดเลือก ฯ ๑.๑.๓ สถานที่ในการสอบคัดเลือก ฯ ๑.๑.๔ จำนวนครั้งที่สอบคัดเลือก ฯ ๑.๑.๕ จำนวนโรงเรียนเหล่าที่สมัครสอบ	สถานภาพ ส่วนใหญ่จบการศึกษาชั้น ม.๓ ส่วนใหญ่สมัครสอบทางไปรษณีย์ สอบคัดเลือกที่ ม.รามคำแหง สอบคัดเลือกที่ ม.เกษมบัณฑิต ส่วนใหญ่สอบคัดเลือก ฯ ในครั้งนี้เป็นครั้งแรก ส่วนใหญ่สมัครสอบทั้ง ๔ เหล่า	ร้อยละ ๕๙.๘๒ ๕๕.๒๖ ๕๑.๐๗ ๔๘.๙๓ ๖๘.๑๕ ๗๓.๑๘
๑.๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการดำเนินการ สอบคัดเลือก ฯ ๑.๒.๑ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการรับสมัคร ๑.๒.๒ การจำหน่ายระเบียบการรับสมัคร ๑.๒.๓ การรับสมัครที่ โรงเรียนนายเรือ ๑.๒.๔ การรับสมัครที่ โรงเรียนนายเรืออากาศ ๑.๒.๕ การรับสมัครทางไปรษณีย์ ๑.๒.๖ การสอบคัดเลือกภาควิชาการ (ม.เกษมบัณฑิต, ม.รามคำแหง)	ระดับความพึงพอใจ ค่อนข้างมาก มาก มาก มาก มาก มาก	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) $\bar{X} = ๒.๙๙$ $\bar{X} = ๓.๑๐$ $\bar{X} = ๓.๑๗$ $\bar{X} = ๓.๒๖$ $\bar{X} = ๓.๑๑$ $(\bar{X} = ๓.๒๘,$ $\bar{X} = ๓.๐๕)$



รายการสรุป		
๑.๓ ความคิดเห็น/ความเหมาะสมของ การรับสมัครร่วมกัน ทุกโรงเรียน โดยใช้สถานที่ของโรงเรียนนายเรืออากาศ	ความคิดเห็น ส่วนใหญ่เห็นว่ามีเหมาะสม	ร้อยละ ๘๓.๒๙
๑.๓.๑ ความสะดวก / ประหยัดเวลา	ส่วนใหญ่เห็นด้วย	๘๗.๘๕
๑.๓.๒ ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	ส่วนใหญ่เห็นด้วย	๗๙.๗๘
<p>๑.๔ ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการสอบคัดเลือก</p> <p>๑.๔.๑ ข้อคิดเห็นของผู้สอบที่มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต : ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ดูแล ควบคุม จัดระบบการเข้าอาคาร และเข้าห้องสอบให้เป็นระบบ ระเบียบมากขึ้น เพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้า (ตอบ ๑๐ คน) ควรรับนักเรียนนายเรือให้มากขึ้น (ตอบ ๑๐ คน) ควรสอบครึ่งวัน โดยใช้ข้อสอบชุดเดียวรวมทุกวิชา (ตอบ ๑๐ คน) ค่าสมัครแพงเกินไป (ตอบ ๘ คน) ควรเพิ่มสถานที่ในการสมัครรวมทุกเหล่าให้มีหลายที่ นอกเหนือจาก โรงเรียนนายเรืออากาศ เพื่อความสะดวกและไม่เสียเวลา (ตอบ ๕ คน) ควรลดระดับความยากของข้อสอบลง (ตอบ ๕ คน) การจัดโต๊ะสอบติดกันเกินไป (ตอบ ๔ คน) ควรประชาสัมพันธ์การรับสมัคร ให้มากขึ้นทั้งทางโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และอินเทอร์เน็ต (ตอบ ๔ คน) ควรเพิ่มห้องสุขาให้มากขึ้น เพราะมีน้อย ไม่เพียงพอ (ตอบ ๔ คน) ร้านอาหาร เครื่องดื่ม ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้มาสอบ (ตอบ ๔ คน)</p> <p>๑.๔.๒ ข้อคิดเห็นของผู้สอบที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง ๒ : ห้องสอบอากาศร้อนมาก ควรมีเครื่องปรับอากาศเพราะทำให้ขาดสมาธิในการทำข้อสอบ (ตอบ ๑๔๔ คน) ควรปรับปรุงสถานที่สอบให้ดีขึ้น (ตอบ ๒๐ คน) ควรเปลี่ยนสถานที่สอบใหม่ เช่น อิมแพค อารีนา เมืองทองธานี (ตอบ ๑๙ คน) ข้อสอบยากมาก (ตอบ ๑๕ คน) ควรลดเวลาในการสอบให้เหลือครึ่งวัน โดยใช้ข้อสอบชุดเดียวรวมทุกวิชาเช่นเดียวกับ รร.จปร. และ รร.นรต. (ตอบ ๑๕ คน) การจัดระเบียบ จัดแถวก่อนเข้าห้องสอบไม่ดีไม่เป็นระบบ (ตอบ ๑๔ คน) พัดลมมีน้อยเกินไป (ตอบ ๗ คน) ควรมีกรรมการคุมสอบมากขึ้น (ตอบ ๖ คน) เหมาะสมดีแล้ว (ตอบ ๔ คน) จำนวนห้องน้ำไม่เพียงพอกับการใช้ของนักเรียน (ตอบ ๔ คน) ควรเพิ่มระยะเวลาในการสมัครทางไปรษณีย์ให้นานขึ้น (ตอบ ๔ คน)</p>		



รายการสรุป		
<p>๒. ความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือกเข้า เป็นนักเรียนเตรียมทหารในส่วนของกองทัพเรือ ภาคความเหมาะสม</p> <p>๒.๑ สถานภาพของผู้สอบภาคความเหมาะสม</p> <p>๒.๑.๑ ระดับการศึกษา</p> <p>๒.๑.๒ จำนวนครั้งที่สอบคัดเลือกเข้าเป็น นตท.(ทร.)</p> <p>๒.๑.๓ จำนวนเหล่าทัพที่สมัครสอบ ฯ</p> <p>๒.๑.๔ จำนวนเหล่าทัพที่สอบผ่านภาควิชาการ</p> <p>๒.๑.๕ ลำดับความยากของข้อสอบคัดเลือก ตามความคิดเห็นของผู้สอบผ่านภาควิชาการ</p> <p>ความยากลำดับที่ ๑</p> <p>ความยากลำดับที่ ๒</p> <p>ความยากลำดับที่ ๓</p> <p>ความยากลำดับที่ ๔</p>	<p>สถานภาพ</p> <p>ส่วนมากจบการศึกษาระดับชั้น ม.๔</p> <p>ส่วนใหญ่สอบคัดเลือกในครั้งนี้เป็นครั้งที่ ๒</p> <p>ส่วนใหญ่สอบคัดเลือกเข้าเป็น นตท.ทั้ง ๔ เหล่า</p> <p>ส่วนใหญ่สอบผ่านภาควิชาการ</p> <p>ทหารอากาศ</p> <p>ทหารเรือ</p> <p>ทหารบก</p> <p>ตำรวจ</p>	<p>ร้อยละ</p> <p>๔๒.๕๐</p> <p>๖๖.๖๗</p> <p>๘๕.๘๓</p> <p>๖๓.๓๓</p> <p>๖๑.๖๗</p> <p>๔๑.๖๗</p> <p>๔๕.๐๐</p> <p>๘๓.๓๔</p>
<p>๒.๒ ความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือก เข้าเป็น นักเรียนเตรียมทหารในส่วนของกองทัพเรือ ภาคความ เหมาะสม</p> <p>๒.๒.๑ การสัมภาษณ์ที่วางที่วาจา</p> <p>๒.๒.๒ การสอบพลศึกษา</p> <p>๒.๒.๓ การตรวจร่างกาย</p> <p>๒.๒.๔ การตรวจสุขภาพจิต</p>	<p>ระดับความพึงพอใจ</p> <p>มาก</p> <p>มาก</p> <p>มาก</p> <p>มาก</p>	<p>ค่าเฉลี่ย (\bar{X})</p> <p>๓.๒๕</p> <p>๓.๓๑</p> <p>๓.๓๐</p> <p>๓.๒๓</p> <p>๓.๑๖</p>



อภิปรายผลการวิจัย

๑. การสอบคัดเลือกบุคคลพลเรือนเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือ นั้น โรงเรียนนายเรือได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลานานในรูปแบบของคณะกรรมการจนเป็นกระบวนการ ที่เป็นระบบ รัดกุม โปร่งใส และยุติธรรม จึงทำให้ผลการวิจัยความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือก ปีการศึกษา ๒๕๕๗ และ ๒๕๕๘ นี้ ผู้ใช้บริการ คือ นักเรียนผู้ผ่านกระบวนการสอบคัดเลือกทั้งภาควิชาการและความเหมาะสมของโรงเรียนนายเรือ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด (การสอบภาควิชาการมีขั้นตอนโปร่งใส รัดกุม เป็นระบบมาก $\bar{X} = ๓.๕๓$ กรรมการคุมสอบด้วยความยุติธรรมมากที่สุด $\bar{X} = ๓.๕๒$ และการสอบภาคความเหมาะสมมีขั้นตอนยุติธรรมโปร่งใส รัดกุม เป็นระบบมาก $\bar{X} = ๓.๓๖$)

๒. สถานที่สอบภาควิชาการทั้ง ๒ แห่ง มีความแตกต่างกันมากในด้านสภาพแวดล้อมของห้องสอบซึ่งสนามสอบมหาวิทยาลัยรามคำแหง ๒ (บางนา) มีอาคารร้อนมากเนื่องจากไม่มีเครื่องปรับอากาศแต่ที่มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตห้องสอบติดเครื่องปรับอากาศทุกห้องสอบ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยความพึงพอใจด้านสถานที่สอบภาควิชาการ ปรากฏว่ามีความพึงพอใจในสนามสอบที่มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๒๘$) ส่วนที่สนามสอบมหาวิทยาลัยรามคำแหง ๒ (บางนา) นั้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างน้อย ($\bar{X} = ๒.๓๓$) และนักเรียนผู้สอบที่มหาวิทยาลัยรามคำแหงให้ข้อคิดเห็นว่าการปรับปรุง / เปลี่ยนสถานที่สอบใหม่ให้เหมาะสมขึ้น

๓. ปีการศึกษา ๒๕๕๘ เป็นปีแรกที่มีการรับสมัครสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหารของทุกเหล่าทัพพร้อมกัน โดยใช้สถานที่โรงเรียนนายเรืออากาศ ซึ่งผู้สอบภาควิชาการที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ (ร้อยละ ๘๓.๒๙) เห็นว่ามีความเหมาะสม โดยให้ความคิดเห็นว่ามีความสะดวก / ประหยัดเวลา (ร้อยละ ๘๗.๘๕) และประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง (ร้อยละ ๗๙.๗๘)

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

๑. การสอบคัดเลือกภาควิชาการทั้งที่สนามสอบมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต และมหาวิทยาลัยรามคำแหง ๒ (บางนา) ได้รับความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องกรรมการคุมสอบด้วยความยุติธรรม และพึงพอใจมากในขั้นตอนในการสอบที่โปร่งใส รัดกุม เป็นระบบ ตลอดจนปริมาณ และ คุณภาพของกรรมการและเจ้าหน้าที่ จึงสมควรที่จะดำรงสภาพที่ดีมากขึ้นให้คงอยู่ต่อไป

๒. ควรพิจารณาเปลี่ยนแปลงสถานที่สอบที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง ๒ (บางนา) ซึ่งได้รับความพึงพอใจต่ำสุดอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย เนื่องจากความไม่สะดวกในการเดินทาง และสภาพห้องสอบที่ไม่เหมาะสม อากาศร้อนมาก เกิดความเสียเปรียบผู้ที่สอบในห้องปรับอากาศที่สนามสอบมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

๓. ควรดำเนินการรับสมัครร่วมกับโรงเรียนเหล่าทัพอื่น เช่นที่โรงเรียนนายเรืออากาศต่อไป โดยไม่ต้องมาสมัครเพิ่มเติมที่โรงเรียนนายเรือเพราะนอกจากจะประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายของผู้สมัครแล้วยังเป็นการประหยัดทั้งกำลังพล เวลา และค่าใช้จ่ายของโรงเรียนนายเรือด้วย

๔. คณะกรรมการสอบคัดเลือกบุคคลพลเรือนเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือ ควรพิจารณาส่งเสริมและพัฒนาการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และค่อนข้างมากนั้น ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้สอบคัดเลือก

