

# รายงานการวิจัย



## ความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือ ปีการศึกษา ๒๕๕๐

น.ต.หญิง จุฬารัตน์ สุระอารีย์ และ ร.อ.หญิง พนอชัญญ์ เกษะนันท์  
กองสถิติและวิจัย โรงเรียนนายเรือ

### สารสังเขป

การวิจัยความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือ ปีการศึกษา ๒๕๕๐ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือก และศึกษาปัญหา / อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการสอบคัดเลือกให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นต่อไป เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนที่มาสอบคัดเลือกภาควิชาการ จำนวน ๑,๐๗๙ คน และนักเรียนที่ผ่านการสอบคัดเลือกในรอบแรก ที่มาสอบภาคความเหมาะสม จำนวน ๑๐๙ คน โดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือก และวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Arithmetic Mean) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

### ผลการวิจัยโดยสรุป

๑. สถานภาพผู้ตอบแบบสำรวจ : ผู้เข้าสอบภาควิชาการ สมัครสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือทางไปรษณีย์ (ร้อยละ ๗๒.๙๔) ส่วนใหญ่สอบคัดเลือกในครั้งนี้เป็นครั้งแรก (ร้อยละ ๖๗.๙๓) สำหรับ ผู้ผ่านการสอบคัดเลือกภาควิชาการ ส่วนมากจบการศึกษา ระดับชั้น ม.๔ (ร้อยละ ๔๖.๗๙) ส่วนมากสอบคัดเลือกในครั้งนี้เป็นครั้งที่ ๒ (ร้อยละ ๔๕.๙๗) ส่วนใหญ่สอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหารทั้ง ๔ เหล่า (ร้อยละ ๙๑.๖๕) และสอบผ่านการคัดเลือกภาควิชาการมากกว่า ๑ เหล่า (ร้อยละ ๖๔.๒๒)

๒. ความพึงพอใจในคุณภาพการดำเนินงานสอบคัดเลือก : การสอบภาควิชาการ กลุ่มตัวอย่างผู้สอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในเรื่องการจัดทำระเบียบการรับสมัคร การรับสมัคร การสอบคัดเลือกภาควิชาการ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการรับสมัคร โดยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องสถานที่สอบ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ การสอบภาคความเหมาะสม ผู้สอบผ่านการคัดเลือกในรอบแรก มีความพึงพอใจในคุณภาพการสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือ ภาคความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ในทุกขั้นตอน ทั้งการตรวจสอบสภาพจิต การสัมภาษณ์ทั้งที่วาจา การสอบพลศึกษา และการตรวจร่างกาย

๓. ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้สอบในการปรับปรุงและพัฒนาการสอบคัดเลือก : สถานที่สอบและการรับสมัคร ควรเป็นห้องสอบติดเครื่องปรับอากาศ เพราะอากาศร้อนมาก ทำให้ขาดสมาธิ (ตอบ ๒๐๙ คน) และสถานที่สอบอยู่ไกล ควรอยู่ใจกลางเมืองกรุงเทพฯ (ตอบ ๓๖ คน) กรรมการคุมสอบ : ควรเพิ่มกรรมการคุมสอบและเจ้าหน้าที่ (ตอบ ๓๑ คน) เวลา : ควรสอบแค่ครึ่งวัน ช่วงบ่าย สอบรวดเดียว (ตอบ ๙๖ คน) สิ่งอำนวยความสะดวก : ควรเพิ่มห้องน้ำ (ตอบ ๓๔ คน) และเพิ่มร้านอาหารให้เพียงพอกับจำนวนผู้มาสอบ (ตอบ ๒๒ คน) อื่น ๆ : ควรรับนักเรียนเตรียมทหารในส่วนของกองทัพเรือให้มีจำนวนมากขึ้น (ตอบ ๒๕ คน)

### ที่มาและความสำคัญของปัญหา

กระบวนการสอบคัดเลือกบุคคลพลเรือนเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือ คือ กระบวนการที่สำคัญยิ่งในการคัดสรรปัจจัยนำเข้าสู่กระบวนการผลิตนายทหารของโรงเรียนนายเรือ ซึ่งประกอบด้วย กระบวนการ และขั้นตอนในการดำเนินงานต่างๆ ที่สำคัญ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์และการจำหน่ายระเบียบการรับสมัคร การรับสมัคร การสอบภาควิชาการ และการสอบภาคความเหมาะสม การวิจัยความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือก ฯ ได้เริ่มขึ้นจากการที่กองทัพเรือสั่งการให้โรงเรียนนายเรือ ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการกองทัพเรือ ประจำปี ๒๕๔๗ ด้านคุณภาพการให้บริการ เฉพาะเรื่องของระดับความพึงพอใจในการสร้างความโปร่งใส ของกระบวนการคัดเลือกบุคคลพลเรือนเข้าเป็นนักเรียนทหาร โดยการออกแบบสอบถามผู้ได้รับบริการให้ครอบคลุมด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งกองสถิติและวิจัย ได้ดำเนินการการสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือกบุคคลเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหารในส่วนของกองทัพเรือ เป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง โดยได้บรรจุการวิจัยสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือกนักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือ ไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งในปีการศึกษา ๒๕๕๐ นี้ กองสถิติและวิจัยได้ดำเนินการตามแผน เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือกฯ ปีการศึกษา ๒๕๕๐ ตลอดจนศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงพัฒนาการสอบคัดเลือกให้ดียิ่งขึ้นในปีต่อไปอย่างต่อเนื่อง

### วัตถุประสงค์การวิจัย

๑. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือ ปีการศึกษา ๒๕๕๐
๒. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการสอบคัดเลือกให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นต่อไป

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๑. ประชากร ได้แก่ นักเรียนที่สอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหารในส่วนของกองทัพเรือ ปีการศึกษา ๒๕๕๐ จำนวนคนที่มาสอบ ๑๕,๕๑๖ คน
๒. กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑,๑๘๘ คน ประกอบด้วย
  - ๒.๑ นักเรียนที่มาสอบคัดเลือกเป็นนักเรียนเตรียมทหารในส่วนของกองทัพเรือ ภาควิชาการ ที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๐ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลได้ ๑,๐๗๙ คน
  - ๒.๒ นักเรียนที่ผ่านการสอบคัดเลือกในรอบแรก และเข้ารับการสอบคัดเลือกรอบที่สอง (ภาคความเหมาะสม) ที่โรงเรียนนายเรือ ในวันที่ ๑๗ - ๒๑ เมษายน ๒๕๕๐ รวม ๑๐๙ คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหารในส่วนของกองทัพเรือ ประกอบด้วย สถานภาพผู้ตอบ ความพึงพอใจในการสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหารในส่วนของกองทัพเรือ ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการสอบคัดเลือก ฯ มีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (Check List) แบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ คือ มากที่สุด = ๕, มาก = ๔, ปานกลาง = ๓, น้อย = ๒, น้อยที่สุด = ๑ และข้อคำถามปลายเปิด (Opened-end Form)

## การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูล ด้วยการหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ (SPSS) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ในส่วนของแบบสำรวจที่มีลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า ๕ ระดับ มีเกณฑ์ในการแปลความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๕๐-๕.๐๐	หมายความว่า	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	๓.๕๐-๔.๔๙	หมายความว่า	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๒.๕๐-๓.๔๙	หมายความว่า	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	๑.๕๐-๒.๔๙	หมายความว่า	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐-๑.๔๙	หมายความว่า	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

## สรุปผลการวิจัย

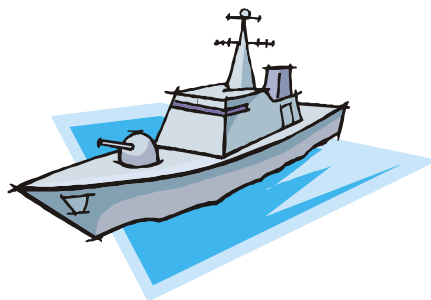
การวิจัยเชิงสำรวจ ความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหารใน ส่วนของกองทัพเรือ ปีการศึกษา ๒๕๕๐ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในคุณภาพของการดำเนินงาน การสอบคัดเลือก ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการสอบคัดเลือก ให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นต่อไป สรุปผลได้ดังตาราง

ตาราง : สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือ ปีการศึกษา ๒๕๕๐

รายการสรุป		
<b>๑. ความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ในส่วนของกองทัพเรือ ภาควิชาการ</b> <b>๑.๑ สถานภาพผู้ตอบแบบสำรวจ</b> ๑.๑.๑ วิธีการสมัครสอบคัดเลือก ฯ ๑.๑.๒ จำนวนครั้งที่สอบคัดเลือก ฯ	<b>สถานภาพ</b>  ส่วนใหญ่สมัครสอบทางไปรษณีย์  ส่วนใหญ่สอบคัดเลือก ฯ ครั้งนี้เป็นครั้งแรก	<b>ร้อยละ</b>  ๗๒.๙๔  ๖๗.๙๓
<b>๑.๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการดำเนินการสอบคัดเลือก ฯ</b> ๑.๒.๑ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการรับสมัคร ๑.๒.๒ การจำหน่ายระเบียบการรับสมัคร ๑.๒.๓ การรับสมัครที่ โรงเรียนนายเรืออากาศ ๑.๒.๔ การรับสมัครทางไปรษณีย์ ๑.๒.๕ การสอบคัดเลือกภาควิชาการ (ม.รวมค่าแห่ง ๒)	<b>ระดับความพึงพอใจ</b>  มาก  มาก  มาก  มาก  มาก	<b>ค่าเฉลี่ย (<math>\bar{X}</math>)</b>  $\bar{X} = ๓.๘๒$ $\bar{X} = ๓.๙๖$ $\bar{X} = ๓.๙๗$ $\bar{X} = ๔.๐๑$ $\bar{X} = ๓.๗๙$

## ตารางที่ ๑๑ : (ต่อ)

รายการสรุป		
<p><b>๒. ความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหารในส่วนของกองทัพเรือ ภาคความเหมาะสม</b></p> <p><b>๒.๑ สถานภาพของผู้สอบภาคความเหมาะสม</b></p> <p>๒.๑.๑ ระดับการศึกษา</p> <p>๒.๑.๒ จำนวนครั้งที่สอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหารในส่วนของกองทัพเรือ</p> <p>๒.๑.๓ จำนวนเหล่าทัพที่สมัครสอบ</p> <p>๒.๑.๔ จำนวนเหล่าทัพที่สอบผ่านภาควิชาการ</p>	<p><b>สถานภาพ</b></p> <p>ส่วนมากจบการศึกษาระดับชั้น ม.๔</p> <p>ส่วนมากสอบคัดเลือกฯ ในครั้งนี้เป็นครั้งที่ ๒</p> <p>ส่วนใหญ่สมัครสอบคัดเลือก ฯ ทั้ง ๔ เหล่า</p> <p>ส่วนใหญ่สอบผ่านภาควิชาการมากกว่า ๑ เหล่า</p>	<p><b>ร้อยละ</b></p> <p>๔๖.๗๙</p> <p>๔๕.๘๗</p> <p>๘๑.๖๕</p> <p>๖๔.๒๒</p>
<p><b>๒.๒ ความพึงพอใจในกระบวนการสอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหารในส่วนของกองทัพเรือ ภาคความเหมาะสม</b></p> <p>๒.๒.๑ การตรวจสอบสุขภาพจิต</p> <p>๒.๒.๒ การสัมภาษณ์ท่วงทีวาจา</p> <p>๒.๒.๓ การสอบพลศึกษา</p> <p>๒.๒.๔ การตรวจร่างกาย</p>	<p><b>ระดับความพึงพอใจ</b></p> <p>มาก</p> <p>มาก</p> <p>มาก</p> <p>มาก</p>	<p><b>ค่าเฉลี่ย (<math>\bar{x}</math>)</b></p> <p>๓.๕๕</p> <p>๔.๐๐</p> <p>๔.๐๓</p> <p>๓.๗๘</p>



## ตารางที่ ๑๑ : (ต่อ)

รายการสรุป		
๒.๓ ข้อคิดเห็นเรื่องข้อสอบของผู้สอบผ่าน ภาควิชาการ	ระดับความยาก	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )
๒.๓.๑ ความยากง่ายของข้อสอบในแต่ละวิชา		
วิทยาศาสตร์	ค่อนข้างยาก	๓.๕๑
ภาษาอังกฤษ	ปานกลาง	๓.๓๘
ภาษาไทยและสังคม	ค่อนข้างยาก	๓.๖๑
คณิตศาสตร์	ปานกลาง	๓.๒๔
๒.๓.๒ ลำดับความยากของข้อสอบคัดเลือก		ร้อยละ
ความยากลำดับที่ ๑	ทหารบก	๖๓.๔๖
ความยากลำดับที่ ๒	ทหารอากาศ	๕๓.๔๐
ความยากลำดับที่ ๓	ตำรวจ	๔๓.๖๘
ความยากลำดับที่ ๔	ทหารเรือ	๕๐.๘๔

## ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

๑. ควรดำรงสภาพที่ดีของการสอบคัดเลือกภาควิชาการ ซึ่งได้รับความพึงพอใจมากที่สุด ในเรื่องกรรมการคุมสอบด้วยความยุติธรรมและพึงพอใจมากในขั้นตอนการสอบที่โปร่งใส รัดกุม เป็นระบบ ตลอดจนการสอบภาคความเหมาะสมให้ดียิ่งขึ้นต่อไป โดยเพิ่มจำนวนกรรมการคุมสอบให้มากขึ้น

๒. คณะกรรมการสอบคัดเลือกบุคคลพลเรือนเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหารในส่วนของกองทัพเรือ ควรพิจารณาปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางให้ดีขึ้น หากสามารถกระทำได้ตามข้อคิดเห็นและเสนอแนะของผู้สอบคัดเลือก

